

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成29年9月11日(月)

保護者等数(児童数) 39

回収数 34

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス このこのリーフ秋山

割合 87%

作成: このこのリーフ秋山 管理者 山本 雅春

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	6		①小学校低学年なので今のところは十分だと思っている。②放課後になると人数が多くなり少し狭いと感じる。③見学に伺ったのがだいぶ前なので記憶が曖昧ですが、特に不満は感じません。	当事業所は指導訓練室が2部屋あるのが特徴ですが、少し狭いと考えています。それを補うためにもできるだけ交代で外出等工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	7		見学に伺ったのがだいぶ前なので記憶が曖昧ですが、特に不満は感じません。	障害特性に応じて職員配置をしています。専門性にはばらつきがあるのが現状です。職員自身の気持ちの持ちようが大きいです。研修等少しでもスキルアップに働きかける機会を検討します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	4		①室内の様子をよく見た事がないのでよくわからない。②気にして見たことがない。③見学に伺ったのがだいぶ前なので記憶が曖昧ですが、特に不満は感じません。	私はバリアフリー化されていると思っています。よくわからない方はいつでも見学お待ちしております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	5		特にありませんでした。	個別支援計画の事を言っています。多忙につき書けていないのが現状です。後追いになってしまいますが皆様ご協力よろしくお願い致します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	6		①学校からの宿題サポート有り。室内、室外への遊びの誘導あり。②いろいろな活動やいろいろな場所にあると思います。現場のスタッフの創意工夫を見ていただきありがとうございます。	当事業所の利用者は多彩であり、わざと固定化、ルーチン化しないといけない場面や流動化しないといけない場面があると思います。現場のスタッフの創意工夫を見ていただきありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	19	5	①地域の学校イベントやバザー等に参加②この件に関しては把握できていない。	地域の学校や公園で交流する機会はありますが、障害のない子供の保護者に心無い言葉を浴びせられる等、外出先でスタッフが守ってしまう事の方が多いと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	3		①支援計画書にて支援目標や課題の提示あり。②とても細かく丁寧に説明していただいている。	主に契約時の重要事項説明の時に説明しているつもりです。その後のフォローや質問事項は連絡帳への記載、電話連絡で対応しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	5		事ある毎に山本先生はじめ諸先生方とお話させていただく機会がありありがたい。	自宅までの送迎時に伝えたり、連絡帳への記載に努めています。現場のスタッフの生の声を聞き出せるよう今後も努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	13	2	①面談はないが、送迎時に職員からのアドバイス等あり。②面談という形ではないがお話は十分伺っている。③いつも相談していただいで非常に助かっています。	お忙しい保護者もいるので面談という形をとってはいけません。送迎時や随時申し出のあった時に相談支援を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	16	12	①よくわからない。②保護者会を開いた事がない。	事業所の立地条件、広さ、交通機関の問題があり、保護者会を開催する場合はふれあい22や公民館等の会場を押さえておこなうてはなりません。現時点で保護者会開催の要望がそれほどない事から開催を見送っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	7		よくわからない	主に契約時の重要事項説明の時に厚めに説明しているつもりです。当事業所では私が苦情対応窓口になっており、それでも対応できない場合、松戸市社会福祉協議会や千葉地方裁判所という形になっています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	4		連絡ノートを通じて情報を得ている。	連絡帳は「言った、言わない」を避ける意味での情報伝達ツールとして大事です。確認事項は付箋を添付するようにしています。確認後すぐに処分できて便利です。重要性の強弱により使い分けています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	23	4	①よくわからない②行事等はわかりやすいが、会報があるとさらにわかりやすい③最近ホームページをチェックしてないので把握できていない。	皆様のご回答通り東京のこのこのリーフはホームページを有していますが、独自でホームページを有しているわけではありません。会報を作成できる人員体制となっていないのも現状です。必要事項は随時の文書でご案内していこうと思っています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	5		特にありませんでした。	個人情報保護法遵守の立場から常に念頭において業務にあたらせていただいております。違反すれば懲役刑又は罰金刑となります。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	13	3	①簡単なマニュアルを書く過程に配布して欲しい。②よくわからない③この件に関しては把握できていない。	きちんとしたマニュアルはないですが、何らかの資料や根拠があり、折に触れてスタッフに情報提供するようにしています。いずれにの項目も命に危険が及ぶ差し迫った緊急時以外は管理者の判断、指示で対応する形になっています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	15	1	①よくわからない②その日に入っていないからかまだ体験していない③この件に関しては把握できていない。	避難訓練は前もって予約票に組み入れてしまうとその日に利用者が殺到する可能性があり、決定通知と一緒に通知しています。その前に避難先の向陽高校の教頭先生と日時を打合せています。当日の保護者の参加も募っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	32	2		①毎週行くのをとても楽しみにしています。②室内室外色々な場所での放課後の過ごし方で安心して預けられる。とても楽しみにしている③毎回とても楽しみにしています④いつも子供の様子に寄り添っていただき子供は楽しくリラックスして過ごせています。④ニコニコウキウキ楽しんでます。⑤子供はこのこのリーフが大好きです。	学校教育とは違った放課後の余暇の時間の中で子どもが楽しいと思ってくれる事が一番です。まず楽しいと思うところから、大人になった時に困らないようにするにはどうしたらいいのかの知恵を身に付けていく。それこそが療育だと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	3		①あきないように色々と工夫してくれてとてもありがたく思っています。②毎回行く楽しかったと言っています。なので大満足です。③仕事をしている人のためにもう少し早い時間の預かりがあると助かる。③違う小学校のお友達と過ごす事を楽しみにしている。④色々な公園に行ったり外遊びを工夫して頂いて助かります。子どもに対する対応をしっかりして頂いていますので満足です。⑤こちらの希望日に優先的にお預かりしていただき大変助かっています。曜日固定でないのが大変ありがたい。⑥言い分がない。子供だけでなく、親の心のケアも常に気にかけて下さっている。子供にも親にもなくてはならない存在です。	どうもありがとうございます。なかなか行き届かないところばかりでご迷惑かけますが、皆様からご支持、ご支援を頂いてこのこのリーフ秋山事業所を運営させて頂いております。今後でもできる事から精一杯やってみますのでご声援よろしくお願ひ致します。

※未記入のものは「どちらともいえない」でカウントしています。

### ◎編集後記

今回は放課後等デイサービスガイドラインに基いた評価及び公表の義務付けに伴い、慌ててアンケート調査を実施した形になりました。そうではあったけれど、私共は保護者の皆様からの様々な思い、ご意見を頂戴するに至りました。

私自身の夏休みの宿題として空いた時間にアンケートの集計を行ってきました。しかし、宿題は終わらず皆様にご案内するのが今となってしまいました。どうもすみません。私はアンケートを集計しつつ一喜一憂。「これがアンケートなんだな」という思いです。保護者様の様々なご意見をすべて記載し、後で抜粋する方法をとろうかと試行錯誤。結局、ほとんどすべてを記載する事になりました。

これを励みに私共は今後も精進していきます。私もこのこのリーフ秋山らしさを忘れずに、事業所運営に必要な事を一つ一つやっていく所存です。来年も同様のアンケート調査を実施して行く事になるかと思っておりますのでよろしくお願い致します。

皆様、アンケート調査にご協力下さり誠にありがとうございました。

平成29年9月9日(土)

このこのリーフ秋山 管理者 山本 雅春