

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成29年10月23日(木)

保護者等数(児童数) 32

回収数 21

事業所名 放課後等デイサービス このこのリーフ上本郷

割合 66%

作成: このこのリーフ上本郷 管理者 山本 雅春

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		特にありませんでした。	指導訓練室は20坪近くあり広いと思います。パソコン台には構造化を取り入れて自閉症の子どもへの配慮をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5		よくわかりません。	障害特性に応じて職員配置をしています。専門性にはばらつきがあるのが現状です。最近では絶対的職員数が不足していると考えられ、募集を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2		特にありませんでした。	私はバリアフリー化されていると思っています。玄関から指導訓練室まで段差がないのでスロープはありません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	4		特にありませんでした。	個別支援計画の事を言っています。上本郷事業所では藤崎が作成します。私はよく分析し、作成されていると思っています。多忙につき遅れてしまう事もありますが皆様ご協力よろしくお願致します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	8		特にありませんでした。	活動療育の時間を取り入れたり、そのための事業所内研修を実施し、固定化しないように努める工夫を感じます。時には職員不足で固定化してしまう事もあります。今後もスタッフの努力を奨励します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	3	①あると良いと思います。 ②わからない。	地域の学校や公園で交流する機会がありますが、障害のない子供の保護者に心無い言葉を浴びせられる等、外出先でスタッフが守ってしまう事の方が多いと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3		不満はない。質問の意味が不明である。	主に契約時の重要事項説明の時に説明しているつもりです。その後のフォローや質問事項は連絡帳への記載、電話連絡で対応しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3		特にありませんでした。	自宅までの送迎時に伝えたり、連絡帳への記載に努めています。現場のスタッフの生の声を聞き出せるよう今後も努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	8	1	人どう関わったか教えて欲しいです。	お忙しい保護者もいるので面談という形をとってはいません。送迎時や随時申し出のあった時に相談支援を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	5	出合いがあると嬉しいです。	保護者会を開催する場合には駐車場の問題や会場備品の問題があり、開催できていません。出合いの場を求めている方もいるので、事業所の行事に保護者の参加を求める等この声に応えていきたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7		特にありませんでした。	主に契約時の重要事項説明の時に厚めに説明しているつもりです。当事業所では私又は藤崎が苦情対応窓口になっており、それでも対応できない場合、松戸市社会福祉協議会や千葉地方裁判所という形になっています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		5	特にありませんでした。	連絡帳は「言った、言わない」を避ける意味での情報伝達ツールとして大事です。確認事項は付箋を添付するようにしています。確認後すぐに処分できて便利です。重要性の強弱により使い分けています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		12	1 不満はない。保護者が理解するには難しい質問だと思う。	皆様のご回答通り東京のこのこのリーフはホームページを有していますが、独自でホームページを有しているわけはありません。会報を作成できる人員体制となっていないのも現状です。必要事項は随時の文書でご案内していこうと思っています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17		4	不満はない。保護者が理解するには難しい質問だと思う。	個人情報保護法遵守の立場から常に念頭において業務にあたらせていただいております。違反すれば懲役刑又は罰金刑となります。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9		11	1 不満はない。保護者が理解するには難しい質問だと思う。	きちんとしたマニュアルはないですが、何らかの資料や根拠があり、折に触れてスタッフに情報提供するようにしています。いずれにの項目も命に危険が及ぶ差し迫った緊急時以外は管理者の判断、指示で対応する形になっています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		15	2 不満はない。保護者が理解するには難しい質問だと思う。	すみません。現時点で避難訓練の実施をしておりません。まず近くの公園に避難して、その後、指定避難場所である松戸運動公園に避難します。今後、実際の避難訓練を行う際には、保護者へ文書で通知いたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19		2	いつも優しくしていただきありがとうございます。	学校教育とは違った放課後の余暇の時間の中で子どもが楽しいと思ってくれる事が一番です。まず楽しいと思うところから、大人になった時に困らないようにするにはどうしたらいいのかの知恵を身に付けていく。それこそが療育だと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17		4	①迎えてもしてくれると助かります。②介助ではなく何でも一人でできるように支援してほしい。	送迎車と人員の関係上迎えができません場合があります。ご了承下さい。

※未記入のものは「どちらともいえない」でカウントしています。

◎編集後記

今回は放課後等デイサービスガイドラインに基いた評価及び公表の義務付けに伴い、慌ててアンケート調査を実施した形になりました。そうではあったけれど、私共は保護者の皆様からの様々な思い、ご意見を頂戴するに至りました。ご意見の中に「保護者が理解するのに難しい質問」というのがありました。私もなんとなくわかる気がします。理解できないのは理解してもらうための情報としての発信不足にあるのも一因です。字は小さいですが皆様の意見の隣にコメントを付してありますので、参考にさせていただけたらと思います。

皆様、アンケート調査にご協力下さり誠にありがとうございました。

平成29年9月15日(金)

このこのリーフ上本郷 管理者 山本 雅春