

保護者様からのアンケート集計及び回答

事業所名 このこのリーフ北松戸 保護者等数（児童数） 33 回収数 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7	0	1	・働いている為、施設に足を運ぶ機会がない	・広さ26.52坪あります。 ・当事業所は指導訓練室が2部屋あるのが特徴です。 広さは充分にあると思います。 いつでも見学おまちしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6	0	1	特にありませんでした	常に5～7名の職員を配置しています。 スキルアップを目的とした研修等への参加開催を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4	0	1	特にありませんでした	事業所別に対応しています。 よくわからない方はいつでも見学お待ちしております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	24	0	0	1	特にありませんでした	個別支援計画の事を言っています。 6ヶ月事の更新で支援計画をたてています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	5	0	1	・されているかもしれませんが把握しておらずすみません。	児童の意見を聞いたり児童の好きな物を考え創意工夫を考えてます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	5	1	特にありませんでした	公園などで時々交流する機会はありますが、活動する機会を検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	特にありませんでした	わからない事困っている事ありましたら、いつでもご連絡お待ちしております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	24	1	0	0	・連絡帳等々を通じての情報交換いつもありがとうございます。	自宅までの送迎時に伝えたり、連絡帳への記載に努めています。 現場のスタッフの生の声を聞き出せるよう今後も努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	6	1	0	特にありませんでした	面談という形はとっていませんが送迎時や随時申し出のあった時に相談支援を行っています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	12	0	・保護者会、面談等があれば参加したい ・どのような方がいるのか把握していません。	今後、保護者との連絡をはかりご要望多数の場合、開催も視野に入れ検討して行きたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	1	特にありませんでした	当事業所では山崎、笹川が苦情対応窓口になってます。何かお気づきの点がございましたらご連絡下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	1	特にありませんでした	連絡帳にて伝達しています。または、送迎時に口頭で報告させて頂いております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	0	0	・このこの日より、ホームページ、子供も保護者も楽しみにしています。 ・時々、会報を頂いて知ります。	ホームページにて北松戸は、2ヶ月毎の「このこの日より」で児童たちの様子を見られます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1	0	1	特にありませんでした	個人情報保護について法令遵守の徹底を日々呼びかけていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	9	4	1	特にありませんでした	職員に対しては対応策をとって情報提供するようにしています。今後、保護者様にも周知説明出来る様検討して行きたいと思えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	14	1	2	特にありませんでした	10月17日～27日を防災週間とし、災害避難訓練を、全児童対象に実施致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	0	・このこのリーフさん利用前日など子供は利用を楽しみにしながら「このこのこの日より」の写真を見えています。 ・毎回とても楽しみにしています。	学校教育とは、違った放課後の余暇の時間の中で子供が楽しいと思ってくれる事が一番大事だと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	0	・イベントなどがあるとうれしい	イベントは季節ごとに行っています。子供達に楽しんで貰える様今後も職員一丸となって考えて行きたいと思えます。

この度は、アンケートにご協力ありがとうございました。
中々、行き届かない所でご迷惑をお掛けする場合がありますが、今後とも「このこのリーフ北松戸」を宜しくお願い致します。