

放課後等デイサービス「このこのリーフ米子」評価結果について(回答)

先日、「このこのリーフ米子」の利用について振り返って頂き、アンケート形式で評価していただきました。9名の方から回答があり、その結果について職員研修を開いて、検討させていただきました。ありがとうございました。今回の評価の結果につきましては、今後の療育・支援の参考にさせていただきたいと思っております。

つきまして、その結果をお知らせしますので、今後ともご協力の程宜しくお願い致します。

保護者用

放課後等デイサービスこのこのリーフ米子評価結果

	チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見
①	子どもさんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	6	3	0	
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	4	5	0	
③	事業所の設備等は、スロープや手すり等の設置などバリアフリー化と安全のための配慮が適切になされていますか	6	3	0	
④	子どもさんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画 ⁱ が作成されていますか	4	1	0	昨年度利用の方のみ
⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	8	1	0	
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8	1	0	
⑦	日頃から子どもさんの状況を保護者の方と伝え合い、子どもさんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	6	2	1	
⑧	保護者の方の相談等に応じて面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか	5	3	1	
⑨	子どもさんや保護者の方からの苦情について、対応の体制が整備され、みなさんに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応がされていますか	5	4	0	
⑩	子どもさんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	6	2	1	

⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	7	2	0	
⑫	個人情報の扱いについて十分注意されていますか	8	1	0	
⑬	災害等の緊急時対応について、保護者に周知・説明されていますか	4	4	1	
⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	2	6	1	
⑮	子どもさんは通所を楽しみにしていますか	7	2	0	
⑯	事業所の支援に満足していますか	6	2	1	
良い点	<ul style="list-style-type: none"> ・子供にあったように対応してもらっていると思う。 ・おやつを自分で買いに行くなど、社会に出ていく上での練習ができてよい。 ・料理も自分たちでするので、買い物に行くなど、家ではなかなかできないことをしてもらってうれしい。 ・外での活動と中での活動の両面があるのがいい。 ・毎回通うことを楽しみにしている。帰宅後は、その日楽しかったことを、普段よりたくさん話してくれるので、本当にありがたいと思っている。 ・要望にできるだけ合わせていただけるのでいい。 ・活動については、楽しく行っていていい。 ・いろいろな活動が体験でき、子供も通所を楽しみにしている。 ・子供の特性に配慮してもらって、本人も通所を楽しみにしている。 ・土曜日は、子供たちで昼食メニューを決め、買い物・調理をしたり、電車やバス等の公共交通機関を利用して移動したりする体験は、非常に良いプログラムで、親も安心して任せている。 <p>(回答) 良い点につきましては、今後も引き続き充実させて取り組んでいきたいと思ひます。</p>				
改善してほしい点	<ul style="list-style-type: none"> ・児童に接するとき、支援員によっては、公平に接してもらってないと感じることがあるので、公平に接してほしい。 <p>(回答)</p> <p>日頃から公正・公平ということに気を付けて支援指導していくよに心がけていましたが、十分でなかった点もあるようですので、再度職員研修を開いて、子どもさんたちへの対応について公正・公平に支援していくことを確認しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童に接するときの服装は、活動しやすく、はででない服装がいいと思う。 <p>(回答)</p> <p>子供とともに活動しやすい服装や準備に努めていきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場がいっぱいで止められないことや入れにくいことがよくあるので、なるべく利用者優先にしてほしい。 <p>(回答)</p> <p>なるべく利用者みなさんにとって不都合がないようにしていきたいと思ひます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親の仕事上、日曜日にも仕事になることがあるので、日・祝日も受け入れてもらえると非常に助かる。 <p>(回答)</p> <p>申し訳ありませんが、日・祝日の受け入れということにつきましては、ご要望に沿うことが出来ません。</p>				

- ・台風などの休校の時に、このこのも休みになってしまうところを何とかしてほしい。

(回答)

台風、大雪などの時も「このこの」は開いて、利用していただくことはできますが、安全のため、送り迎えにつきましては、保護者の方の責任でお願いします。

- ・返信用の封筒が小さくて入れにくい。

(回答)

返信用封筒は、A4サイズも入れやすい封筒（長形40号）にします。

(その他の回答)

- ・避難訓練につきましては、年1回の研修と、避難訓練（1回～2回）を行っています。
- ・このこのリーフ利用中の災害緊急時には、まず保護者の方に連絡をします。そして必要に応じて、関係機関（学校・医療・行政等）と連絡を取り、対応していきます。
- ・連絡ノートには、その日の様子などを書いてお知らせするようにしますが、送り迎えの時などにも、なるべく連絡させていただきます。
- ・その他、何か相談したいこと等は、常に児童発達支援管理責任者を中心に対応するようにしていますので、気軽にご相談ください。
- ・10名以上の利用につきましては、4名の指導員が支援につきます。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。