

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービス このこのリーフ20世紀

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		特にありませんでした。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0		よくわかりません。	障害特性に応じて職員配置をしている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0		特にありませんでした。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	0		特にありませんでした。	されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0		特にありませんでした。	活動療育の時間を取り入れたり、そのための事業所内研修を実施し、固定化しないように努める工夫を行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	①あると良いと思います。 ②わからない。	地域の学校や公園で交流する機会があります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	不満はない。質問の意味が不明である。	フォローや質問事項は連絡帳への記載、電話連絡で対応。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	特にありませんでした。	自宅までの送迎時に伝えたり、連絡帳への記載。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	人どう関わったか教えて欲しいです。	送迎時や随時申し出のあった時に相談支援を行っている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	5		0
保護	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	特にありませんでした。	対応できている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	特にありませんでした。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
者 へ の 説 明 等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	0	5	不満はない。保護者が理解するには難しい質問だと思う。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	5	0	0	不満はない。保護者が理解するには難しい質問だと思う。	個人情報保護法遵守の立場から常に念頭において業務にあたる。
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	0	0	不満はない。保護者が理解するには難しい質問だと思う。	出来ている。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	不満はない。保護者が理解するには難しい質問だと思う。	定期的に避難訓練を実施する。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	いつも優しくしていただきありがとうございます。	学校教育とは違った放課後の余暇の時間の中で子どもが楽しんでもくれるよう心掛けている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	5	0	0	①迎えもしてくれると助かります。②介助ではなく何でも一人でできるように支援して欲しい。	

※未記入のものは「どちらともいえない」でカウントしています。