

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6		小人数で十分なスペースがある。人数が増えてきて、広くなくなっている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		職員の専門性が生かされている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すり配置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	12	15	1	エレベーターが無い。フロアはバリアフリー。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	28			
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	28			プログラムの種類7が多い。工夫が多く、バリエーションがある。子どもが楽しんでいる。
	⑥	放課後児童クラブ児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	18	4	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題についても共通理解ができてきているか	27	1		子どもの良い所などを共通理解してくれている家族ような存在。連絡帳やメールでの対応が早い。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28			定期的な面談と、送迎の際に話をする機会がある。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	11	保護者同士の橋渡しで連絡を取ってくれている。父母の会などがあつたら、尚良い。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに周知-説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	9		苦情が無い。小さいことまで気づき、問題があるとすぐに対応してくれる。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2		メールや連絡帳で、できている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	11	1	HPIは見えていない。写真が見たい。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明しているか	22	6		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	1	楽しいと話している。行きたくないを聞いたことが無い。ありのままでいられる大切な場所。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	24	3	1	丁寧で早い対応に、いつも助かっている。十分な発達支援とアドバイスがある。手厚い指導や子どもが興味をもてる活動がある。滞在時間が短く、意味を見いだせない日がある。

配布枚数	返ってきた枚数	無回答
32	28	4