

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	5	0	学校で疲れてしまい、活動がきつい時など、くつろぎスペースがあれば、なお良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すり配置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	17	19	0	事業所内は対応できていると思います。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	36	0	0	
	⑥	放課後児童クラブ児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	18	18	0	いまの放課後デイのメンバーや先生たちだけで十分だと思っています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題についても共通理解ができているか	36	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	21	1	感染症の事もあり、現在はなかなか連携は難しいのではないのでしょうか。（保護者同士）
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに周知-説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	2	0	些細な事でも、細かく説明し、親が不安にならないよう迅速に対応してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	8	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	36	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明しているか	33	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	7	0	何かあった時は先生や仲間たちと避難したり、助け合いができたと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	家に戻ると施設の楽しかった話が多いです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	先生方にいろいろとサポートして頂いているので、ありがたく思っています。

配布枚数	返ってきた枚数	無回答
38	36	2