

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 1月 29日

事業所名 このこのリーフ葛飾 保護者等数(児童数) 35枚 回収数 30枚 割合85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	28	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	21	9	0	2階までのアクセスが階段ですが、肢体不自由はないため問題ありません。室内は快適です。	ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	29	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	0	0	活動が楽しいようで子供からよく話を聞きます。	令和5年12月より月に1回ですが理学療法士さんを招いて特別療育を実施しておりますので楽しみにしてください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	22	6	2	放課後の短い時間なのでデイサービスメンバーですぐすことが多いいと思います。	
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	30	0	0	とても良く対応してくれています。	連絡帳の記載だけでなく、お電話や送迎時等にもコミュニケーションをとらせて頂き安心してご利用頂ける施設づくりをして参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	4	0	とても良く対応してくれています。	ありがとうございます。保護者様のご不安等、いつでもお受けできるよう親しみを感じられるスタッフ育成を実施して参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	23	6	1	他の保護者との会はそこまで必要ないかなと思います。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	27	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	27	3	0		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	30	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	25	5	0		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	30	0	0	毎回、お話を聞いてくれるので楽しみにしているのだと思います。子供たちがいつも笑顔で帰ってくるので親としてはとても安心出来、先生方に感謝の気持ちです。	ありがとうございます。お気づきの点等ございましたら、ご遠慮なくご意見等をいただきましたらありがたく存じます。
	⑰	事業所の支援に満足している	30	0	0	いつも助かっています。ありがとうございます。子どもにとっては学校などのストレスから解放され特性を十分理解していただける安心できる環境下で楽しく利用できています。	お褒めの言葉をいただきスタッフ一同、大変感謝申し上げます。保護者様、お子様にご満足いただけるよう気持ちを引き締め、当施設の理念に掲げております、皆様がハッピーになれる施設を今後もより一層目指して参りたいと存じます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。