

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 6月 3日

事業所名 このこのビレッジ西八王子 保護者等数(児童数) 25 回収数 20 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	1	0	限られたスペースで工夫されてると思います	今あるスペースで配置を変えるなど、過ごしやすい環境を整えていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切である	20	0	0	適切に配置されてると感じます	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	18	2	0	危険のないようにされている	設備面の充実のうえ、けが、事故のなよう、安全面に配慮して参ります
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	20	0	0		送迎時、またご面談を通じ保護者様のニーズを把握し、定期的に計画書を作成してまいります
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	19	1	0	利用を始めて間もないので、まだ何とも言えない	季節ごとの集団製作等、固定化しないよう工夫していきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	13	3	機会があれば、ぜひお願いしたい	本年度より少しずつ機会を作っていきます
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	丁寧に対応いただきありがとうございます	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	20	0	0	送迎時や支援計画の更新の時に情報交換をしていただいています	日毎のメッセージ、連絡帳での意見交換を重要視して運営しております
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	1	0	送迎時や支援計画の更新の時に情報をしていただいています	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	11	4	父母の会はぜひお願いしたい	今年度より少しずつ機会を作っていきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	18	2	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	20	0	0	利用の都度、Line等を通じ様子など情報を提供していただいています	日々のLINEにて活動の様子を、また月毎のお便りも利用し情報発信を心がけていきます
	⑭	個人情報に十分注意している	19	0	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	18	2	0	都度、丁寧にされていると思います	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	1	0		年毎の避難訓練と、社内での勉強会を行っており、その様子も発信していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20	0	0	いつも楽しみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足している	20	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。