

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 7年 6月 27日

事業所名 このこのビレッジ八王子追分 保護者等数(児童数) 26 回収数22 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	0	0		今あるスペースで、すこしや すい環境を整えていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切である	22	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いる	19	3	0	危険のないように されていると思っ ます	常に安全面に配慮し、工夫 をかさねてまいります
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されている	22	0	0		送迎時、またご面談を通じ 保護者様のニーズを把握 し、定期的に計画書を作成 してまいります
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されて いる	22	0	0	毎月楽しみにして います	季節ごとの集団製作等、固 定化しないよう工夫してい きます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がある	4	16	2	安全をお願いし たいです	安全を確保して機会をふや してまいります
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	22	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができている	22	0	0	毎回、送迎時に情 報提供をしていた だいてます	保護者様方、個々に情報提 供を行っており、課題理解に 努めてまいります
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われている	22	0	0	情報交換をしてい ただいてます	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いる	9	13	0	保護者会や兄弟児 の会に参加したい です	開催を計画します
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	22	0	0		迅速な対応を努めてまいり ます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされている	22	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信している	22	0	0	利用の都度、Line 等を通じ様子など 情報を提供してい ただいてます	日々のLINEにて活動の様子 を、また月毎のお便りも利用 し情報発信を心がけていき ます
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	22	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明 されている	22	0	0	何かあれば説明し てもらっています	定期的な説明を行ってまい ります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	22	0	0		年毎の避難訓練と、社内で の勉強会を行っており、その 様子も発信していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	22	0	0		季節ごとのイベント、または 外出のイベントも計画して参 ります
	⑱	事業所の支援に満足している	22	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。