

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		このこのリーフ板橋区役所前					公表日 年月日 2026年 2月 1日	
		利用児童数 33名					回収数 33名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1		1	他事業所に比べて清潔感があり明るイメージです。	利用人数の調整をしてより一層子ども達に快適なスペースを提供していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32			1	2階に施設がある為、階段の上り下りの際転倒する可能性を心配しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32			1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32			1		父母より個別支援、学習、運動、知力の中で力を入れてほしい項目を確認。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1			個別支援計画は実現出来る無理のない目標が記入されていてわかりやすい。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		1	家族支援をしてきて相談しやすい。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1			子供が自主的に行きたいようなので、工夫されていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	32			1	あったとしても自分の子には向かないような気がする。	月に2回、インスタ・動画配信により交流を深めようとしていることを理解していただく。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	2		1	子どもが中3のため放課後等デイサービス終了後の進路について相談がある。	過去の進学実績のご紹介。具体的に3例挙げ、高校→大学、専門、就職それぞれについて説明を行う。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1			ペアレントトレーニングが必要なのか？	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1			学校の宿題も親切に手伝ってもらえ助かります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	1	1	1	父母の会などが必要だと思わない。（仕事をしている父母が多いため）	このこの調理実習を親子で参加できるように開催する。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1		1	ご意見がありませんでしたので悩み相談を受け入れる体制が整っていることを周知してもらう。	兄弟がいる場合、悩みなどの聞き取り調査を6か月に1回行う。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31			2	ライン動画でその日の療育の様子を送られて楽しい様子なので安心していきます。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31			2	防災館にたびたび訪問してくれているので助かります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1		2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1		1	怪我等があった場合は送迎時に責任者が説明してくれています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	1			指導員の方々の指導が子供たちの長所を伸ばすような安心感を持ちます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1			毎日変わる療育、外遊び、週末のお出かけで楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1			指導員の方々が父兄と支援計画の確認しながら支援して頂いているので満足です。	