

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 このこのリーフ米子

公表日 2026年3月30日

利用児童数 20名（16家庭）

回収数

10名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2	1		・部屋のスペースは変わらないが、きれいにされている。片付けもきちんとされている。	スペースが限られますが、お子さんが安心して過ごせる環境を整えてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	7	3	0		・職員の人数が増えると、一人でいる子などが減ると思います。	お子様の学年や状況も考慮しながら、職員を配置させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	1		・部屋自体が狭いので、学習がしづらいようです。トラブルへの対処も大変だと思う。	机の間につい立を置く等対応しておりますが、今後も学習に集中できる環境を整えてまいります。 また、配席の工夫や職員の声かけによって、トラブルを予防する取り組みも行っております。
	4	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0			
	5	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0		・いろいろなところに出かけさせていただき、活動が固定しないようにされている。 ・活動プログラムを工夫されており、楽しんで参加しています。特に、土曜日の遠出の活動は喜んでいきます。 ・家ではなかなかできない、行けない経験をたくさんしてもらってありがたいです。	今後も通所が楽しみなる活動を取り入れていきたいと思います。ご意見、ご要望等ございましたら、職員へお知らせください。
	6	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0			

	7	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1	0		・子どもの状況などを伝える機会が多いが、出来事の詳しい内容がわからず、事業所の説明と子どもの意見が異なることがある。	送迎時は時間が限られるため、出来事の詳細までお伝えできないこともあり、ご心配をおかけし申し訳ございません。保護者の方のご意向を伺いながら、お話する場を設ける等、お子様の状況や支援について理解を深められるよう努めてまいります。
	8	保護者の方の相談等に応じて面談や療育に関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0			
	9	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2	0			
	10	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0		・通所時の様子をノートに書いていただいて様子が分かり安心します。送迎時にも様子を伝えてもらえるので、助かります。	ノートのご活用ありがとうございます。お気づきのこと等ありましたら、ノートにご記入ください。
	11	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0		・活動内容や行事予定について、ツールを活用した情報発信ができています。	予定表やおたより、LINEをご活用いただき、ありがとうございます。お気づきのこと等ありましたらお知らせください。
	12	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0			
	13	事業所では災害等の緊急対応について、保護者に周知、説明されていますか。	10	0	0			
	14	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0		・椅子や机の下に避難する時、身長が高くなると全員が入れないと思う。そうした場合はどう対応するのか。	相談室の机の下など、避難できるスペースを確保し、学習スペース以外の場所での避難方法についても訓練していきたいと思います。
	15	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0		・子どもが楽しんで通所しています。 ・活動がとても楽しく、行くのを楽しみにしています。先生方が大好きで、安心して通所させることができています。 ・なかなか目が行き届かず理不尽な思いもする様子ですが、それも学び。	さらにお子様ที่安心して、楽しみに通える場

	16	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	・親しみやすく、子どもたちが仲良く過ごせるように支援していただけている。 ・子どもの良いところを褒めてくださる環境と、遠出してもケガなく安全に配慮していただいて安心しています。 ・いつも親切、丁寧に対応して下さいます。 ・自宅送迎していただき、安心して仕事ができます。子どもも楽しみにしています。	所になるよう、いただいたご意見を職員で共有し、サービスの見直しや支援体制の拡充に努めさせていただきます。
--	----	------------------	---	---	---	--	--