

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                                 |    | このこのピレッジ八王子追分（児童発達支援）                                                                                                      |    |               |     | 公表日   | 令和8年6月30日                              |                                                    |
|--------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                      |    | 利用児童数                                                                                                                      |    |               |     | 2名    |                                        | 回収数                                                |
|                                      |    |                                                                                                                            |    |               |     | 2名    |                                        |                                                    |
|                                      |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                    | ご意見を踏まえた対応                                         |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 2  | 0             | 0   | 0     |                                        | 外出などの活動も通し、ストレスがかからないように心がけます                      |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 2  | 0             | 0   | 0     |                                        |                                                    |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 2  | 0             | 0   | 0     | 適切にバリアフリー化されていました                      |                                                    |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 2  | 0             | 0   | 0     | 整理され、いつもきれいに掃除されていると思います               |                                                    |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 2  | 0             | 0   | 0     |                                        |                                                    |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 1  | 1             | 0   | 0     |                                        |                                                    |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                    | 2  | 0             | 0   | 0     | 定期的に支援計画を更新していただき、説明の機会を作っていただいています    |                                                    |
|                                      | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 2  | 0             | 0   | 0     | 支援計画の説明の時に詳しく説明をいただいています               | 定期的なモニタリングの機会等をおし<br>てご説明をしております                   |
|                                      | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 2  | 0             | 0   | 0     |                                        |                                                    |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 2  | 0             | 0   | 0     | 教室の外の戸外イベントも取り入れてほしい                   | 外出のイベント、機会を増やしていく<br>ようにします                        |
|                                      | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 1  | 1             | 0   | 0     | 難しいと思いますけど、交流の機会が増え<br>ると良いと思います       | 他所との交流活動について、保護者様<br>の意見を取り入れながら、実施方法を検討<br>しております |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 2  | 0             | 0   | 0     | 契約の時に説明してもらっています                       | 定期的な保護者とのモニタリングの際に<br>もご説明をするように致します               |
|                                      | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 1  | 1             | 0   | 0     | 毎年、ご説明していただいています                       | 定期的な保護者とのモニタリングの際に<br>もご説明をするように致します               |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 1  | 1             | 0   | 0     | 保護者参加の情報提供の機会を増やして<br>ほしい              | 保護者様にも参加いただく情報提供の機<br>会を計画してまいります                  |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                      | 2  | 0             | 0   | 0     | 日々の連絡帳で健康状況など連絡事項を<br>もらっています          | 連絡帳以外でも、適宜状況変化もお伝え<br>してまいります                      |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 2  | 0             | 0   | 0     |                                        |                                                    |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 2  | 0             | 0   | 0     |                                        |                                                    |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 0  | 2             | 0   | 0     | 保護者会などの他の親御様方とお話しで<br>きる機会を作ってもらえると嬉しい | 保護者様、またごきょうだいいも参加で<br>きるイベントの機会を検討しております           |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 1  | 1             | 0   | 0     | 契約時にお話をお聞きしたのと、日々の<br>連絡の中で伝えるようにしています |                                                    |

|         |    |                                                                                              |   |   |   |   |                                |                                                    |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--------------------------------|----------------------------------------------------|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 2 | 0 | 0 | 0 | 利用時の連絡をとおして伝えられるようにしてもらってます    | 保護者様との連絡ツールにて相互の連絡をして参ります                          |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 2 | 0 | 0 | 0 | 定期的に保護者向けの通信を頂いています            |                                                    |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 2 | 0 | 0 | 0 | 問題なく扱ってもらってると思います              | 保護者様、お子様方の個人情報の扱いについて、職員間で徹底してまいります                |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 1 | 1 | 0 | 0 |                                | 緊急時対応、感染症対応はマニュアル化し事業所に配置していますが、保護者様方にも周知するように致します |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 1 | 1 | 0 | 0 |                                | 定期的に防災訓練を行っておりますので、保護者様方にも共有するように致します              |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 1 | 1 | 0 | 0 |                                |                                                    |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 2 | 0 | 0 | 0 | 連絡ツールで何かあるごとに連絡をもらえるので、安心しています | 保護者様への連携について、改めて連絡体制等を周知してまいります                    |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 2 | 0 | 0 | 0 | 笑顔も多くいつも安心して通えています             |                                                    |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 2 | 0 | 0 | 0 | いつも通所を楽しみにしています                | 外出のイベントも増やしていくようにします                               |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 2 | 0 | 0 | 0 |                                | 保護者の皆様からの意見を大切に、今後も丁寧な対応に努めてまいります                  |