

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                                 |    | このこのビレッジ西八王子                                                                                                                        |    |               |     | 公表日   | 令和8年5月1日                |                                             |
|--------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------|---------------------------------------------|
|                                      |    | 利用児童数                                                                                                                               |    |               |     | 26名   |                         | 回収数 19名                                     |
|                                      |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                     | ご意見を踏まえた対応                                  |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 19 | 0             | 0   | 0     | 広いスペースで過ごせていると思います      | 外出などの活動も通し、ストレスがかからないように心がけます               |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 17 | 2             | 0   | 0     | いつも職員の方々に丁寧に対応してもらっています |                                             |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 16 | 3             | 0   | 0     | 適切にバリアフリー化されていると思います    |                                             |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 17 | 2             | 0   | 0     |                         |                                             |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 19 | 0             | 0   | 0     |                         |                                             |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 17 | 2             | 0   | 0     |                         |                                             |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 18 | 1             | 0   | 0     | 定期的に説明の機会を作っていました       |                                             |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 3             | 0   | 0     | 支援計画の説明の際に説明をいただいています   | 定期的なモニタリングの機会等をおし<br>てご説明をしております            |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 19 | 0             | 0   | 0     |                         |                                             |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 17 | 2             | 0   | 0     | 長期休みなどは、戸外活動なども取り入れてほしい | 特に学校休業日の一日支援日における活動内容について、固定化しないよう検討してまいります |
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 11 | 5             | 3   | 0     | 今後、交流の機会が増えるといいなと思います   | 他所との交流活動について、保護者様の意見を取り入れながら、実施方法を検討してまいります |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 16 | 3             | 0   | 0     | 契約の時に説明していただきました        | 定期的な保護者とのモニタリングの際にもご説明をするように致します            |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 16 | 3             | 0   | 0     | 年度ごとに説明していただいています       | 定期的な保護者とのモニタリングの際にもご説明をするように致します            |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 13 | 4             | 2   | 0     | 保護者参加の機会を増やしてほしい        | 保護者様にも参加いただく情報提供の機会を計画してまいります               |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 18 | 1             | 0   | 0     | 日々の連絡帳にて健康状況を連絡いただいています | 連絡帳以外でも、適宜状況変化もお伝えしてまいります                   |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 17 | 1             | 1   | 0     |                         |                                             |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 19 | 0             | 0   | 0     |                         |                                             |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 9  | 4             | 2   | 4     | 保護者会なども機会を作ってもらえると嬉しい   | 保護者様、またごきょうだいの参加できるイベントの機会を検討してまいります        |

|         |    |                                                                                                      |    |   |   |   |                                 |                                      |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---------------------------------|--------------------------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | 2 | 0 | 1 | 契約時にお聞きしたのと、日々の連絡の中で伝えるようにしています |                                      |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 17 | 2 | 0 | 0 | 利用時の連絡をとおして伝えられるようにしてもらってます     | 保護者様との連絡ツールにて相互の連絡をして参ります            |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 18 | 1 | 0 | 0 | 定期的に保護者向けの通信で確認させてもらっています       |                                      |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 14 | 3 | 0 | 2 | 特に問題なく扱ってもらってると思います             | 保護者様、お子様方の個人情報の扱いについて、職員間で再徹底してまいります |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 17 | 2 | 0 | 0 | 防災の訓練を定期的にされているようで助かります         |                                      |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 17 | 2 | 0 | 0 |                                 |                                      |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 16 | 3 | 0 | 0 |                                 |                                      |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 17 | 2 | 0 | 0 | 日々の連絡ツールで、都度状況連絡をいただいています       | 保護者様への連携について、連絡体制等を周知してまいります         |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 19 | 0 | 0 | 0 | 笑顔も増え、いつも安心して通っています             |                                      |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 19 | 0 | 0 | 0 | 外出のイベントなどをお願いしたい                | 子供たちが通所を楽しめるよう、興味や適性に応じた活動を工夫してまいります |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 19 | 0 | 0 | 0 | 支援、送迎含めていつも丁寧に対応してもらってます        | 保護者の皆様からの意見を大切に、今後とも丁寧な対応に努めてまいります   |