

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3		・実際見ていませんが、写真ではそのように感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			・専門家がいらっしゃるかわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3		・わかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	5	2		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	7			・特に手先を使う活動が豊富でありたいが、長期休暇中などはもう少し外遊びがあってもいいと思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	現在は学校で交流があるが将来的に支援学校へ行った時に交流の機会があればいい。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			・質問すれば丁寧に答えてくださっていると思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			・連絡帳にいつも詳しく様子を書いてください。また迎えに伺ったときにも話して下さりありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	3	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	・なくてもいいと思います。 ・むしろ不要と考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			・実際に苦情があった場合にどうされているのかわかりません。 ・トラブルのあった子の名前を教えなかったり、保護者に相手への謝罪を要求したりせず大変適切な対応をされています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			・連絡帳にいつも詳しく様子を書いて下さりありがとうございます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	4		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	1	・書類をいただいています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	5	1	・わかりません。 ・子ども自身が定期的に避難訓練に参加できるようにお願いしたいです。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7		・色々イベントしていただき楽しく通えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7		・滞在時間が短いですが、学習的な指導を期待しています。 ・とても満足しています。 ・毎回楽しい企画を考えてくれ行くのを楽しみにしています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。