保護者等向け

放課後等デイサービス評価表　集計結果
[このこのリーフ大森山王]

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	施設より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			学習支援等、お子様が集中して取り組める環境を整えるよう改善していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		曜日により、男女比率が偏る日がありますので、改善したいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	14	4		ニーズ把握がしっかりとできていないケースもあり、保護者や関係機関と連携して、早急に作成して参ります。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	18			療育の定義を「子供たちに様々な機会を与え続けること」とし、今後も取り組んで参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	4	今後、利用者様の意見も聞きながら、必要に応じて取り入れて参ります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		送迎時の対話や連絡帳、療育会議での周知はもちろん、システム導入による支援計画を進めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		ご家族の意見を伺いながら、お子様の成長ビジョンを共有させていただき必要な助言を行って参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	2	現在のところ、定期的保護者会等の開催は予定しておりません。必要な連絡等は、個別に報告させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			窓口や解決責任者等は、「重要事項説明書」にて記載しております。迅速に対応いたしますので、遠慮せずにお申し出下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			

	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8	1	各種マニュアルは、施設内で閲覧することが可能です。確認したい方は、施設来所時等職員へお声かけ下さい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		毎年4月、10月の2回定期的に行う予定です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1		利用者やご家族の意見を積極的に取り入れて、より良い支援を目指していきたいと考えています。 気づいたことなどありましたら、どのようなことでも伝えてくだされば と思います。

*1　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。