保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　7年　4月 28日

事業所名　このこのビレッジ西八王子　　保護者等数（児童数）26　　回収数 22　　割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	22	0	0	適切であると思います	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	19	3	0	手すりなどは設置されていると思います	設備面の充実のうえ、けが、事故のなよう、安全面に配慮して参ります
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	22	0	0	ニーズを丁寧にきいてもらっています	送迎時、またご面談を通じ保護者様のニーズを把握し、定期的に計画書を作成してまいります
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	20	2	0	いろいろと考えられていると思います	固定化しないよう工夫していきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	15	3	無理のないようにお願いしたい	安全に配慮して少しずつ機会を作っていきます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	説明してもらいました	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	22	0	0	理解してもらっていると思います	日毎のメッセージ、連絡帳での意見交換を重要視して運営しております
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	2	0	助言がありがたいです	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	11	4	保護者会や兄弟児の会を開催してほしい	機会を作るよう、努めてまいります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	22	0	0	お便り通信を楽しみにしています	日々のLINEにて活動の様子を、また月毎のお便りも利用し情報発信を心がけていきます
	⑭	個人情報に十分注意している	22	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	20	2	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22	0	0		年毎の避難訓練と、社内での勉強会を行っており、その様子も発信していきます

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	22	0	0	いつも楽しみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足している	22	0	0		

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。